



Azienda Speciale Servizi Alla Persona

Sede Legale: Via Ticino n. 72 (20081) Abbiategrasso (MI)

Partita IVA e C.F.: 11670850152

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO / MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DI SPORTELLI DI CONSULENZA PER STRANIERI E ASSISTENTI FAMILIARI e SERVIZIO MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE

Ai sensi dell'art.36, c.2, lettera b) DLgs 50 / 2016 e del punto 4.1.5 delle Linee Guida ANAC n. 4 recanti *Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici* (approvate dal Consiglio ANAC con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016),

ASSP accoglie manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura di affidamento dei seguenti servizi rivolti alle persone italiane e straniere residenti nell'abito di Abbiategrasso:

- Sportello stranieri e assistenti familiari
- Servizio di mediazione linguistico culturale

A) VALORE DELL'AFFIDAMENTO

Circa euro 66.000,00 iva esclusa così suddivisi:

33.000,00 IVA esclusa per il periodo marzo – dicembre 2017

E' prevista la possibilità di rinnovo per un periodo pari a quello di cui sopra e con medesimo importo.

B) DURATA DELL'AFFIDAMENTO

10 mesi per il 2017 (marzo/dicembre) + 10 mesi per il 2018 (gennaio/ottobre)

C) ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Tipologia di servizio

Sportello assistenti familiari

Lo sportello assistenti familiari è volto a favorire la permanenza al domicilio di persone in condizione di non autosufficienza supportando le famiglie nella ricerca di un'assistente familiare, e a promuovere l'inclusione sociale e occupazionale di soggetti maggiorenni italiani e stranieri qualificati per i servizi di cura alla persona, mediante attività di informazione, accompagnamento, matching e orientamento ai servizi offerti dal territorio.

Come previsto dalle linee guida regionali (DGR 5648/16) gli sportelli di assistenza familiare si propongono le seguenti finalità:

- offrire alle persone in condizione di fragilità, non autosufficienza e alle loro famiglie, che necessitano di servizi di assistenza al domicilio, e alle lavoratrici/ai lavoratori, disponibili a trovare un impiego come assistenti familiari, servizi qualificati di assistenza, informazione e

Recapito telefonico servizi sociali: 331.691.72.72 – Indirizzo mail: assp.barlocco@tiscali.it

Recapito telefonico Centro Formazione Da Vinci: 392.438.51.34 – Indirizzo mail: formazione.assp@tiscali.it

Recapito telefonico amministrazione: 02.940.87.533 – Indirizzo mail: assp.calatti@tiscali.it

Fax: 02.942.01.21 – Sito web: www.asspabbiategrasso.it – Indirizzo posta certificata: assp@pec.it



Azienda Speciale Servizi Alla Persona

Sede Legale: Via Ticino n. 72 (20081) Abbiategrasso (MI)

Partita IVA e C.F.: 11670850152

consulenza per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e garantire un supporto nella gestione dei diversi aspetti inerenti l'attivazione e lo svolgimento di un rapporto di lavoro, con la massima trasparenza circa i contenuti e le condizioni di erogazione dei servizi offerti;

- favorire lo sviluppo di forme contrattuali e condizioni lavorative regolari a tutela sia delle famiglie, sia delle/dei lavoratrici/lavoratori interessate/i, oltreché la promozione della crescita professionale degli/delle assistenti familiari attraverso la valorizzazione e il riconoscimento della loro esperienza professionale e delle competenze e conoscenze possedute.

Sportello di consulenza per stranieri

Lo sportello stranieri si occupa di attività di informazione e consulenza per favorire l'integrazione delle persone straniere in merito alle tematiche relative alla regolare permanenza in Italia e supporto nei relativi percorsi burocratici. Gli obiettivi specifici del servizio sono:

- offrire informazione e consulenza alle persone straniere in merito alle tematiche relative alla regolare permanenza in Italia e supporto nei relativi percorsi burocratici (legislazione in tema di immigrazione e cittadinanza)
- informare ed accompagnare le persone straniere nelle pratiche per il ricongiungimento familiare e il rimpatrio assistito, anche tramite la messa in rete con i servizi territoriali e le istituzioni coinvolte nelle pratiche
- offrire informazione ed orientamento in merito alle risorse e servizi del territorio offerti alla cittadinanza italiana e straniera (scuola, formazione, assistenza sanitaria, tutela per i minori e la famiglia, corsi di lingua..)
- migliorare il lavoro di rete tra gli uffici e le organizzazioni del territorio che si occupano di stranieri

Mediazione linguistico – culturale:

Il servizio di mediazione Linguistico Culturale è finalizzato a promuovere l'integrazione delle famiglie straniere sul territorio, con particolare riferimento alla comunicazione con i servizi e le scuole, secondo le seguenti finalità generali:

- Supporto e accompagnamento nell'accoglienza d inserimento scolastico e socio – culturale di minori stranieri
- Agevolare i processi comunicativi tra famiglia, scuola e servizi
- Favorire la presenza del "mediatore linguistico culturale" all'interno delle scuole e della rete di sostegno e dei servizi destinati ai minori e alle famiglie, come risorsa anche da sperimentare per permettere percorsi di integrazione attenti alle differenze culturali;

supporto alla rete

Oltre alle attività sopra descritte, si richiedono le seguenti prestazioni:

1. supporto specialistico sulla materia agli operatori delle organizzazioni pubbliche e private territoriali, tramite aggiornamento legislativo;

Recapito telefonico servizi sociali: 331.691.72.72 – Indirizzo mail: assp.barlocco@tiscali.it

Recapito telefonico Centro Formazione Da Vinci: 392.438.51.34 – Indirizzo mail: formazione.assp@tiscali.it

Recapito telefonico amministrazione: 02.940.87.533 – Indirizzo mail: assp.calatti@tiscali.it

Fax: 02.942.01.21 – Sito web: www.asspabbiategrasso.it – Indirizzo posta certificata: assp@pec.it



Azienda Speciale Servizi Alla Persona

Sede Legale: Via Ticino n. 72 (20081) Abbiategrasso (MI)

Partita IVA e C.F.: 11670850152

2. miglioramento della conoscenza di tale area di bisogno, nel territorio dell'abbiategrasse, tramite il reperimento, l'elaborazione, l'analisi e l'aggiornamento di dati sull'utenza e sul bisogno e la compilazione di report dedicati.
3. miglioramento degli strumenti informativi relativi alle attività del servizio per facilitare i percorsi di accesso e fruizione dello stesso
4. partecipazione ai processi di programmazione e progettazione su territorio, in tema di immigrazione, famiglia e minori e non autosufficienza:
5. integrazione con gli altri soggetti formali ed informali del territorio e/o con gli altri servizi su aree di bisogno anche trasversali a quelle oggetto del servizio e/o la presa in carico integrata

Avvio Registro Territoriale degli Assistenti Familiari

Si richiede, inoltre, disponibilità ad un percorso di co-progettazione con l'Ufficio di Piano, per l'istituzione, nel periodo di affidamento, del Registro Territoriale degli Assistenti Familiari secondo i criteri previsti dalla DGR Regionale del 3 ottobre 2016 – n. X/5648

Avvio Servizio di mediazione Linguistico Culturale

Anche per l'avvio del Servizio di mediazione Linguistico Culturale, si chiede la disponibilità ad un percorso di co-progettazione che coinvolga ufficio di Piano, ASSP, i comuni del territorio, enti del terzo settore esperti in tema di immigrazione e l'aggiudicataria, al fine di definire gli aspetti operativi legati alla tipologia degli interventi ed alle modalità di attivazione ed alla gestione del servizio.

Attività e volumi per la gestione del servizio saranno concordati in fase di co-progettazione.

Organizzazione sportello stranieri e assistenti familiari

Il servizio dovrà essere organizzato su tre sedi territoriali (presso i Comuni di Abbiategrasso, Gaggiano e Motta Visconti) con orari dedicati all'accesso libero ed orari dedicati ai colloqui su appuntamento.

L'articolazione delle aperture in front office degli sportelli prevede:

- ✓ tre aperture settimanali c/o il Comune di Abbiategrasso (6 ore)
- ✓ un'apertura settimanale c/o il Comune di Gaggiano (2 ore)
- ✓ un'apertura settimanale c/o il Comune di Rosate (2 ore)

Inoltre sono previste 2 ore settimanali dedicate agli appuntamenti per le specifiche necessità dello sportello assistenti familiari

Saranno previste inoltre 5 ore settimanali per l'attività di backoffice e un pacchetto di 82 ore per l'attività di rete e supporto degli operatori.

D) REQUISITI GENERALI per la partecipazione alla gara

Gli operatori interessati devono possedere i requisiti (insussistenza dei motivi di esclusione) di cui all'art.80 DLgs 50 / 2016.

Recapito telefonico servizi sociali: 331.691.72.72 – Indirizzo mail: assp.barlocco@tiscali.it

Recapito telefonico Centro Formazione Da Vinci: 392.438.51.34 – Indirizzo mail: formazione.assp@tiscali.it

Recapito telefonico amministrazione: 02.940.87.533 – Indirizzo mail: assp.calatti@tiscali.it

Fax: 02.942.01.21 – Sito web: www.asspabbiategrasso.it – Indirizzo posta certificata: assp@pec.it



Azienda Speciale Servizi Alla Persona

Sede Legale: Via Ticino n. 72 (20081) Abbiategrasso (MI)

Partita IVA e C.F.: 11670850152

E) REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE per la partecipazione alla gara

- iscrizione ai registri provinciali/regionali;
- garanzia da parte degli enti della solvibilità autocertificando l'inesistenza di situazioni di insolvenza attestabili dalla Centrale Rischi di Banca d'Italia (Circolare n. 139 dell'11.2.1991, aggiornato al 29 aprile 2011 - 14° aggiornamento).

F) REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALE per la partecipazione alla gara

E' richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- comprovata esperienza di almeno 3 anni in tutti i servizi oggetto della manifestazione di interesse. Tale requisito dovrà essere comprovato con autocertificazione controfirmata dal legale rappresentante, con particolare riferimento alla dgr n. x/5648 per l'esperienza nella gestione del servizio sportello assistenti familiari.
- personale con idoneo titolo di studio, qualificato e aggiornato sulla normativa specialistica all'area oggetto del servizio. Tale requisito dovrà essere comprovato con CV da allegare alla domanda di partecipazione

G) NUMERO MINIMO ED EVENTUALMENTE MASSIMO DI OPERATORI CHE SARANNO INVITATI ALLA PROCEDURA

Alla procedura di gara saranno invitati cinque operatori, tra quelli che avranno inviato la manifestazione d'interesse a partecipare ed in possesso dei requisiti di cui sopra; in caso di ricezione di più di cinque manifestazioni da parte di soggetti in possesso dei requisiti, si procederà alla selezione dei soggetti da invitare mediante sorteggio in seduta pubblica, di cui sarà data successiva notizia.

H) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA

Offerta economicamente più vantaggiosa, ex art.95, c.3, lettera a) DLgs 50 / 2016.

All'offerta economica (prezzo) saranno assegnati non più di 40 punti.

All'offerta tecnica (qualità) saranno assegnati non più di 60 punti.

I) MODALITÀ PER COMUNICARE CON ASSP, MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLA RICHIESTA

Possono essere richieste informazioni alla Dr.ssa Valeria Barlocco entro e non oltre il xxx febbraio 2017:

*Recapito telefonico servizi sociali: 331.691.72.72 – Indirizzo mail: assp.barlocco@tiscali.it
Recapito telefonico Centro Formazione Da Vinci: 392.438.51.34 – Indirizzo mail: formazione.assp@tiscali.it
Recapito telefonico amministrazione: 02.940.87.533 – Indirizzo mail: assp.calatti@tiscali.it
Fax: 02.942.01.21 – Sito web: www.asspabbiategrasso.it – Indirizzo posta certificata: assp@pec.it*



Azienda Speciale Servizi Alla Persona

Sede Legale: Via Ticino n. 72 (20081) Abbiategrasso (MI)

Partita IVA e C.F.: 11670850152

- direttamente presso ASSP, Via Ticino 72, Abbiategrasso 20081, previo appuntamento al tel 02 94087533;
- via pec, all'indirizzo assp@pec.it;
- via email, all'indirizzo assp.barlocco@tiscali.it.

Il presente avviso è pubblicato sul sito ufficiale di ASSP (sub *amministrazione trasparente* e sezione *bandi e gare*)

Le manifestazioni di interesse, redatte coerentemente con il modello allegato, dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12 di Venerdì 28 Febbraio 2017 presso ASSP, Via Ticino 72, Abbiategrasso 20081, in busta ermeticamente chiusa sulla quale, a pena di esclusione, siano indicati:

- i riferimenti del mittente;
- la dicitura "ASSP APPALTO SPORTELLO STRANIERI".

Per ASSP

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dr Michele Colasanto

Abbategrasso, data 14/02/2017